

Số: /KH-UBND

Bảo Lâm, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH
Đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền
với Nhân dân trên địa bàn xã năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 54-KH/HU ngày 23/02/2024 của Đảng ủy xã Bảo Lâm về đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, trên địa bàn xã năm 2024, UBND xã xây dựng kế hoạch đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân trên địa bàn xã năm 2024 như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước đến cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã, đồng thời giải thích cho nhân dân hiểu rõ về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và những thuận lợi, khó khăn trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành để nhân dân hiểu, đồng tình ủng hộ, góp phần củng cố, tăng cường sự thống nhất về tư tưởng chính trị, đồng thuận trong xã hội và khôi đại đoàn kết toàn dân.

Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, chỉ đạo giải quyết kịp thời những kiến nghị, vấn đề bức xúc, các vấn đề còn tồn tại ở thôn mà nhân dân quan tâm, tạo sự đồng thuận cao trong quần chúng nhân dân trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

Thông qua đối thoại có các biện pháp tiếp tục phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế của đội ngũ cán bộ, đảng viên trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ mà nhân dân phản ánh.

2. Yêu cầu

Đối thoại trực tiếp với nhân dân phải tuân thủ các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; bảo đảm sự lãnh đạo của cấp ủy đảng và quản lý, điều hành của chính quyền theo nguyên tắc tập trung dân chủ; đồng thời đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Đối thoại trực tiếp với nhân dân được tiến hành công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, thẳng thắn, chân thành, đúng trọng tâm, trọng điểm với tinh thần xây dựng vì lợi ích chung; đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, tránh phô trương, hình thức.

Tôn trọng các bên đối thoại; nghiêm cấm việc lợi dụng đối thoại để làm trái các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoặc đưa ra những thông tin không có căn cứ làm ảnh hưởng đến danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân.

Các cơ quan, đơn vị chức năng khi được giao nhiệm vụ trả lời ý kiến nhân dân cần tập trung nghiên cứu, trả lời trọng tâm vào vấn đề chính mà nhân dân quan tâm, đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu.

Không đối thoại đối với người không có năng lực hành vi, người vi phạm nội quy, quy chế đối thoại, người đến đối thoại để giải quyết đơn.

II- ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, QUY TRÌNH THỰC HIỆN ĐỐI THOẠI

1. Đối tượng

Chủ tịch UBND xã Bảo Lâm, trực tiếp đối thoại với nhân dân; trường hợp Chủ tịch UBND xã, bận công việc đột xuất thì Chủ tịch UBND xã phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã thực hiện.

Thành phần tham dự: Đại diện nhân dân tham gia đối thoại trên địa bàn xã.

Thành phần mời: Do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, tham mưu, đề xuất.

2. Nội dung đối thoại

Thông báo cho Nhân dân về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, những vấn đề quan trọng của huyện, của xã trong thời gian qua mà nhân dân quan tâm hoặc về một chuyên đề cụ thể.

Nghe ý kiến phản ánh, đóng góp, trao đổi của nhân dân về các chủ trương, chính sách quan trọng của cấp ủy đảng, chính quyền tỉnh, huyện, xã nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của nhân dân.

Nghe những ý kiến phản ánh, góp ý và trao đổi về sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng từ thôn đến xã, sự quản lý, điều hành của chính quyền, hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; về mối quan hệ giữa Chính quyền và đảng viên với nhân dân; về đạo đức, lối sống, thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong quá trình thực thi công vụ.

Lắng nghe ý kiến phản ánh, góp ý và trao đổi về những vấn đề mà nhân dân bức xúc, quan tâm.

Trực tiếp chỉ đạo, giải quyết vướng mắc, kiến nghị của nhân dân trong quá trình tiếp xúc, đối thoại và chỉ đạo hoặc kiến nghị giải quyết sau khi kết thúc tiếp xúc, đối thoại.

Tập trung vào những vấn đề vướng mắc, bức xúc trong nhân dân, những vấn đề nhân dân quan tâm nêu trong đơn thư gửi cơ quan có thẩm quyền, những vấn đề dư luận quan tâm như: Về công tác quản lý đất đai, môi trường, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trên địa bàn; giải quyết các chế độ, chính sách cho nhân dân; những kiến nghị, đề xuất của cán bộ, đảng viên...

3. Quy trình tổ chức đối thoại

3.1. Trước khi tổ chức đối thoại

Văn phòng UBND xã phối hợp với, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và các cơ quan liên quan thực hiện.

Nắm chắc tình hình, tâm trạng nhân dân và dư luận xã hội trước khi tổ chức tiếp xúc, đối thoại để lựa chọn nội dung phù hợp, phản ánh đúng các vấn đề bức xúc, tâm tư, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của nhân dân; dự báo các tình huống có thể xảy ra để chuẩn bị tốt cho việc đối thoại trực tiếp đạt được mục đích.

Rà soát, thống kê những vấn đề bức xúc, nổi cộm của nhân dân, nhất là những vấn đề đã được nhân dân kiến nghị, đề xuất hợp pháp, chính đáng, đã được nêu ra nhiều lần nhưng chưa giải quyết dứt điểm và dự kiến phương hướng, giải pháp chỉ đạo giải quyết trong thời gian tới.

Xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể để tổ chức đối thoại. Chuẩn bị nội dung đối thoại. Mời các thành phần tham gia đối thoại và thông báo trước 07 ngày làm việc.

3.2. Tiến hành đối thoại

Quy trình đối thoại theo thứ tự và được thay đổi, bổ sung khi cần thiết:

Đại diện Văn phòng cấp ủy, chính quyền xã, tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu, thành phần tham dự, nội dung chương trình, nội quy của buổi đối thoại; giới thiệu chủ tọa, thư ký và phân công bộ phận tiếp nhận, tổng hợp ý kiến và đăng ký phát biểu.

Chủ trì hội nghị thông báo nội dung, phương pháp tiếp xúc đối thoại.

Các đại biểu phát biểu ý kiến theo thứ tự, nội dung đã đăng ký và theo sự điều hành của Chủ trì hội nghị.

Chủ trì hội nghị có thể đối thoại trực tiếp giải thích, trao đổi, thảo luận, bàn bạc và tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của nhân dân hoặc có thể giao cho các cơ quan liên quan tham dự đối thoại trực tiếp trả lời, trao đổi những ý kiến, kiến nghị của nhân dân nêu ra thuộc thẩm quyền giải quyết.

Chủ trì kết luận những nội dung đã đối thoại, những nội dung đã được giải quyết. Đối với những nội dung nêu ra chưa được giải quyết thì chỉ đạo cơ quan chuyên môn có trách nhiệm giải quyết, trả lời kiến nghị của Nhân dân.

3.3. Sau khi tiếp xúc, đối thoại

Sau khi kết thúc hội nghị đối thoại, chậm nhất là **10** ngày làm việc Văn phòng UBND xã thông báo các ý kiến kết luận của người chủ trì đối thoại thuộc đơn vị mình về những vấn đề đối thoại để nhân dân được biết; nội dung kết luận phải thể hiện được kết quả việc giải quyết và kiến nghị hoặc giao các cấp, các ngành, cơ quan có liên quan giải quyết các kiến nghị hợp pháp, chính đáng của nhân dân.

Chậm nhất **20** ngày làm việc từ khi có thông báo kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các cơ quan được giao có trách nhiệm giải quyết vụ việc theo kết luận, thông báo bằng văn bản kết quả giải quyết cho tập thể, cá nhân có liên quan (*nếu có*) và báo cáo kết quả với UBND xã. Trường hợp những vụ việc cần có thêm thời gian để xác minh, làm rõ hoặc các nội dung giải quyết phải tuân thủ các quy định của pháp luật, không quá **30** ngày làm việc, cơ quan có trách nhiệm giải quyết phải có văn bản trả lời cho tổ chức, cá nhân liên quan biết về nội dung, yêu cầu, thời gian, trách nhiệm giải quyết.

Người chủ trì đối thoại báo cáo kết quả tổ chức đối thoại và kết quả giải quyết các kiến nghị sau đối thoại với UBND cấp trên, đồng thời gửi cho Mặt trận Tổ quốc và các **tổ chức** chính trị - xã hội cùng cấp để theo dõi, giám sát.

4. Hình thức, thời gian, địa điểm thực hiện đối thoại

Hình thức đối thoại: Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân trên địa bàn xã.

Thời gian thực hiện: Năm 2024, Cấp xã, tổ chức đối thoại **01 cuộc** trong năm 2024.

Địa điểm tổ chức: UBND xã.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã chỉ đạo các cán bộ công chức, đơn vị liên quan triển khai và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau:

Rà soát, tổng hợp và giải quyết trả lời những nội dung, vụ việc từ đầu năm mà các đơn thư đề nghị, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo kéo dài (*nếu có*) những vụ việc phức tạp chưa được giải quyết báo cáo UBND xã.

Tổng hợp, tham mưu, thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau khi tiếp xúc, đối thoại theo kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã đã tổ chức đối thoại năm 2024.

Tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết ý kiến của cử tri tại các kỳ họp HĐND huyện, các cuộc giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và các ý kiến tiếp dân của chính quyền các cấp chưa giải quyết xong; chủ động tham mưu để giải quyết yêu cầu, kiến nghị của Nhân dân.

Xây dựng kế hoạch, bố trí lực lượng, bảo đảm an ninh cho Hội nghị, an toàn cho các đại biểu tham dự hội nghị.

Tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền về chủ trương, mục đích, ý nghĩa của hội nghị. Thông báo nội dung của kế hoạch trên hệ thống phát thanh để Nhân dân được biết, Hội nghị đối thoại với Nhân dân.

2. Văn phòng UBND xã

Văn phòng UBND xã, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan có liên quan chuẩn bị nội dung chương trình, phục vụ cuộc tiếp xúc, đối thoại. Sau khi kết thúc Hội nghị tổng hợp, tham mưu thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau khi tiếp xúc, đối thoại theo kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau khi tiếp xúc, đối thoại theo kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã.

Nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân và những vấn đề mà nhân dân quan tâm đến công tác phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Phối hợp với Văn phòng UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại (*Tổng hợp danh sách và ban hành giấy mời đại biểu tham dự Hội nghị*).

Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã; các cơ quan, đơn vị các thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc, triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND huyện(Báo cáo);
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Các thôn;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thành